

2025.10.8

## 返品・転売ポリシーについて

・当社は、原則として開梱済み商品・付属品（以下 商品等）やお客様のご都合による返品・交換・ご返金は受け付けておりませんので予めご了承ください。

ただし、商品等の品質管理及び取り扱いには充分注意しておりますが、万一当社に起因する商品等の不良品・誤送につきましては、商品等到着後7日以内に当社までご連絡ください。

※商品等の不良は、ご申告の内容が確認できる画像をご添付のうえ、ご連絡ください。

### 返品交換をお受けできないもの

- ・商品等パッケージの製造過程で発生する、細かい傷の場合
- ・到着から「8日以上」経過した商品等
- ・お手続きをせず返品された商品等
- ・返品時における商品等の状態が、配送時の状態と比べて差異（毀損、破損、紛失等）がある場合
- ・証紙がはがされた商品等

### 商品の返品手続き方法

下記項目をご入力の上 [info@kashimaya.co.jp](mailto:info@kashimaya.co.jp) よりお問い合わせください。

- ・加島屋受付番号
- ・氏名
- ・お電話番号
- ・メールアドレス
- ・商品名
- ・数量
- ・内容

### 携帯・スマートフォンのアドレスをご利用のお客様へ

docomo、au、softbank など各キャリアのメールセキュリティの設定により、加島屋からのメールが届かない場合がございます。お手数ですがメール設定の「指定受信者リスト」に以下のドメインを受信できますようご登録ください。

「@kashimaya.co.jp」

#### 商品の転売禁止について

- ・当社では、再販売を目的としたご注文につきましては固くお断りさせていただいております。
- ・大量購入や過剰な複数回のご注文、同一住所への大量発送等、転売目的でのご注文であると当社が判断した場合規約違反とし、ご注文の取り消し及びご利用登録の停止を行い、今後のご注文などを全てお断りさせていただく場合があります。
- ・また、本サイト以外やオークションサイト・フリーマーケットサイトなどでご購入された当社取扱商品に関して、当社では保管状況による品質劣化を含め、一切のトラブル・損失・損害について責任を負いかねます。あらかじめ、ご了承ください。

皆さまのご理解とご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。